



iCREDIT

experts in working capital



iCREDIT

experts in working capital

ople
Detachering
Rekrutering
Interim Management

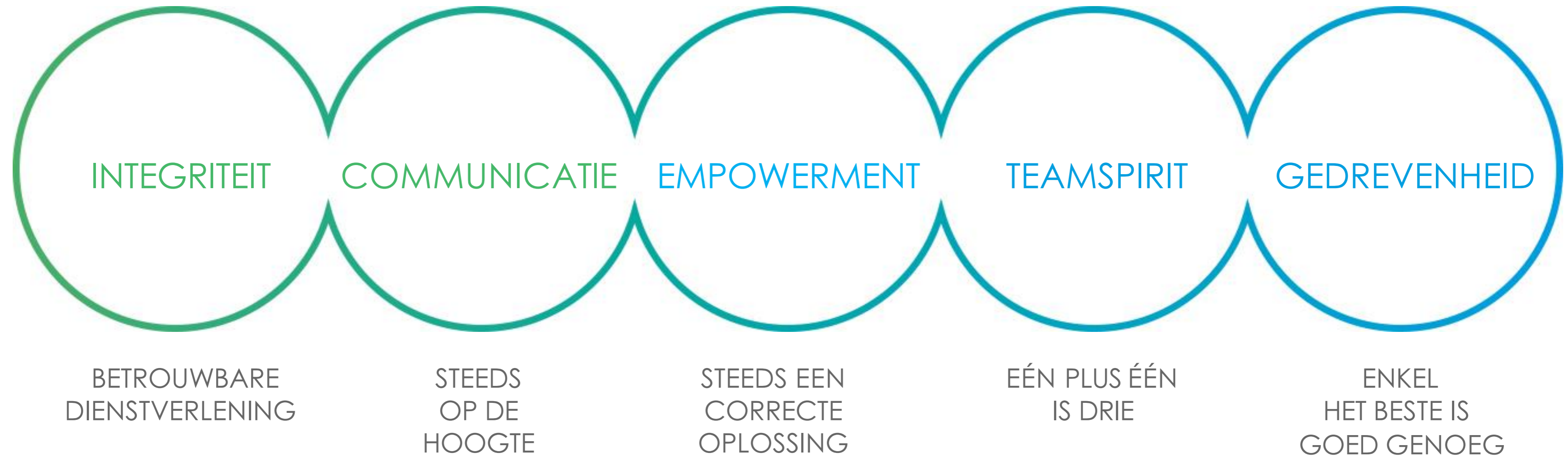
Uw partner voor tijdelijke en permanente
ondersteuning bij Credit Management



BEDRIJFSPROFIEL

BEDRIJFSPROFIEL

Waarden





PEOPLE

PEOPLE
Intro



REKRUTERING



DETACHERING



INTERIM
MANAGEMENT

PEOPLE

Rekrutering



- ERVAREN RECRUITERS MET FINANCIËLE- EN PSYCHOLOGISCHE ACHTERGROND
- PARTNERSHIPGERICHTE AANPAK MET KANDIDATEN & KLANTEN
- COMPETENTIEGERICHTE WERVING & SELECTIE
- CONTACT TIJDENS HET REKRUTERINGPROCES



ERVARING
& VERTROUWEN

PEOPLE

Detachering



- GEPASSIONEERDE FINANCE PROFESSIONALS
- KENNIS & ERVARING IN FUNCTIE VAN SPECIFIEKE TAKEN
- JUNIOR & SENIOR SPECIALISTEN, PART-OF FULLTIME PROJECTEN
- KENNISOVERDRACHT & ONDERSTEUNING



FLEXIBILITEIT
& SNELHEID

PEOPLE

Interim Management



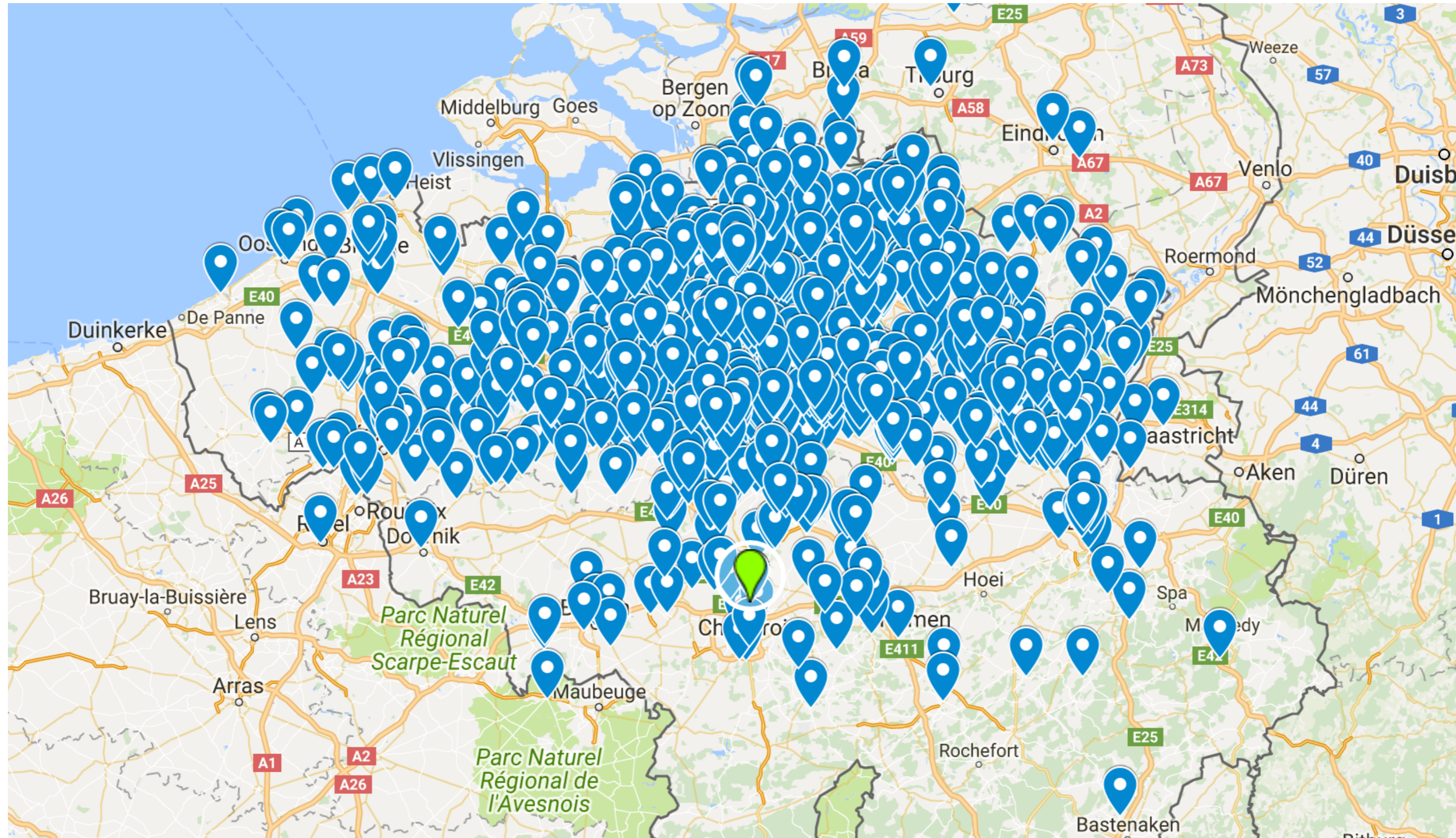
- SNELHEID & INTEGRITEIT
- UITGEBREID NETWERK PEOPLE MANAGERS MET SUCCESVOLLE TRACK-RECORDS
- PART-TIME & FULL-TIME PROJECTEN
- HANDS-ON & STRATEGISCHE PROFESSIONALS



LEIDERSCHAP
& KNOW-HOW

PEOPLE

Kandidaten - meer dan 2000



SOLUTIONS
Intro



AUDIT &
ASSESSMENT



PROJECT
MANAGEMENT



TRAINING &
WORKSHOPS

SOLUTIONS

Audit & Assessment



- NEUTRALE & OBJECTIEVE KIJK OP UW ORGANISATIE
- GERICHT OP MENSEN EN PROCESSEN
- ERVAREN PROCESMANAGERS & ASSESSOREN



EVALUATIE
& OPTIMALISATIE

SOLUTIONS Project Management



- ERVAREN PROJECT MANAGERS MET GOEDE KENNIS VAN WORKING CAPITAL PROCESSEN
- BLUEPRINTING & UITSCHRIJVEN VAN PROCEDURES
- ONTWIKKELING & IMPLEMENTATIE VAN CREDIT SCORING MODELLEN
- SET-UP & TRANSITIE SHARED SERVICE CENTERS | INTEGRATIE NIEUWE ENTITEITEN



PRAGMATISME
& METHODIEK

SOLUTIONS

Training & Workshops

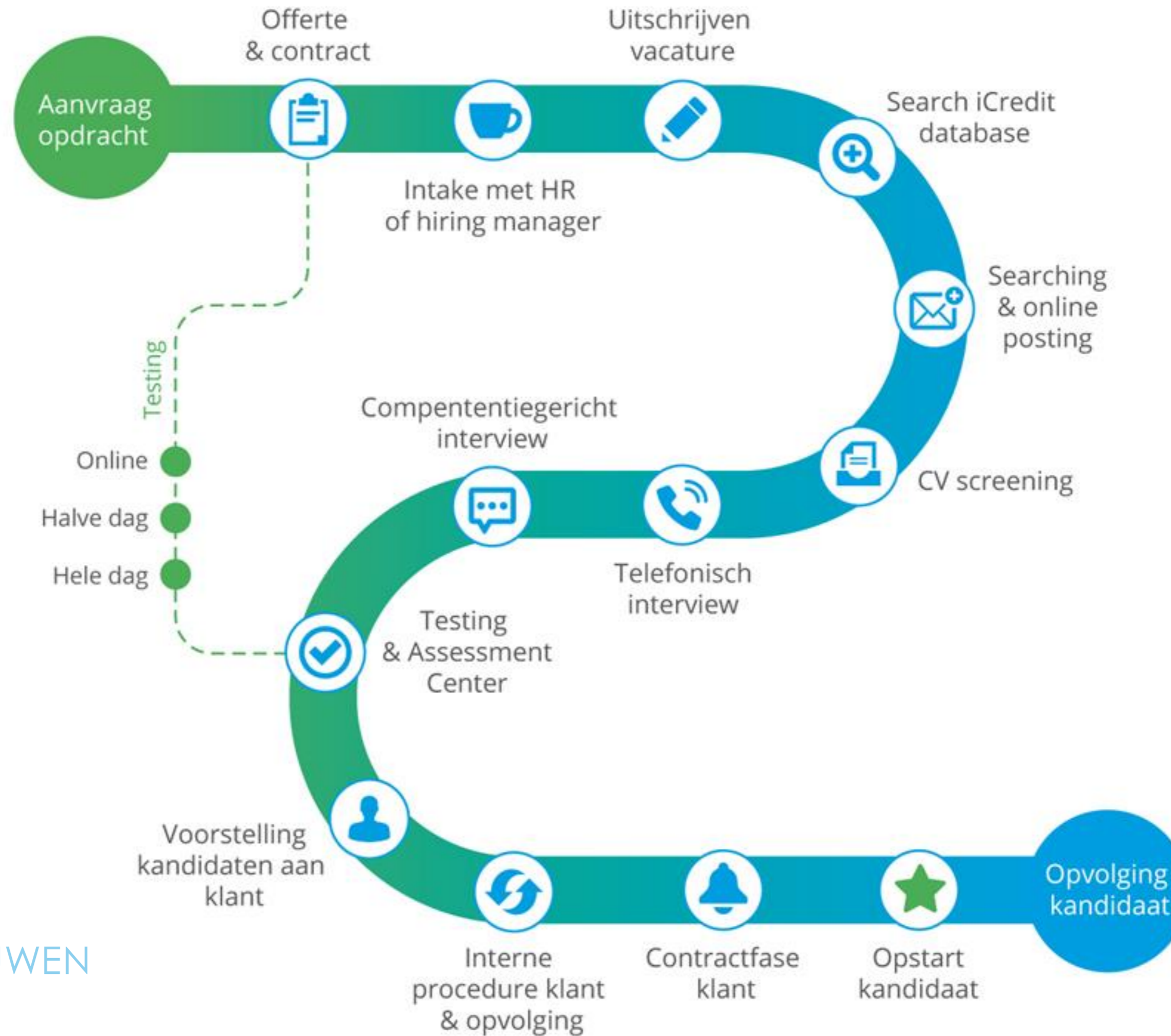


- OPEN TRAININGEN & IN-HOUSE WORKSHOPS
- PERMANENTE OPLEIDING INTERNE MEDEWERKERS
- SOFT-SKILLS & HARD-SKILLS



KENNIS
& ERVARING

PEOPLE Rekrutering



ERVARING
& VERTROUWEN

Soorten competenties

Een **individuele competentie** is een set van kennis, vaardigheden en attitudes en persoonskenmerken die ervoor kan zorgen dat een persoon succesvol kan zijn.

Met andere woorden : wat moet een persoon kennen, kunnen, willen en zijn om zijn (huidige of toekomstige) functie met succes uit te voeren.

Onder **organisatorische competentie** verstaat men de kennis, vaardigheden en attitudes en persoonskenmerken die voor de organisatie van strategisch belang zijn.

Met andere woorden : wat maakt het bedrijf uniek, succesvol en wat zal ons bedrijf in de toekomst uniek, succesvol maken. Welke kennis, vaardigheden, attitudes en persoonskenmerken zullen we in de toekomst nodig hebben?

Soorten competenties

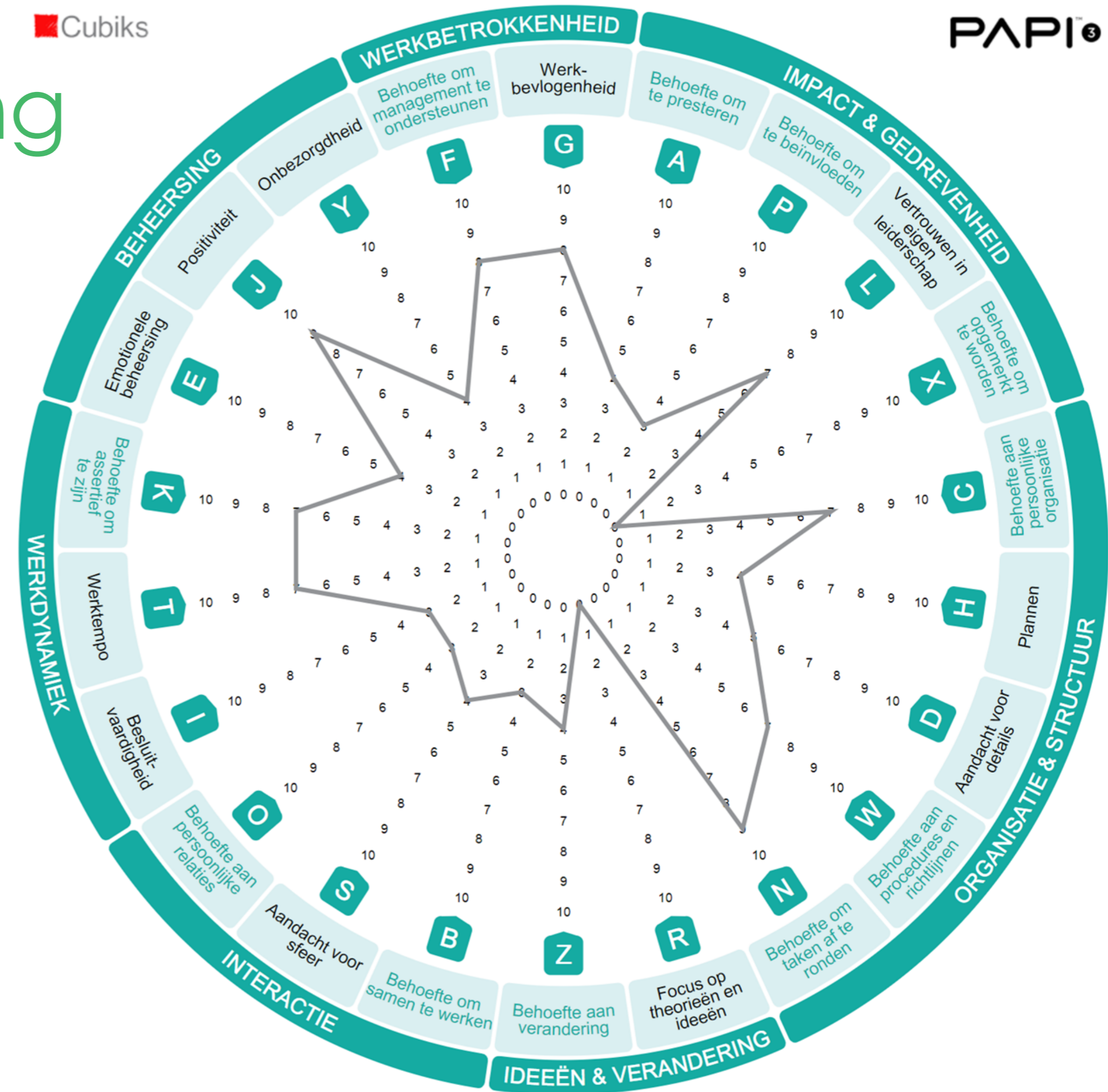
Voor het aanmaken van een **bedrijfseigen competentiemodel** gebruiken we een referentiekader dat uitgaat van enkele kenmerken die aanwezig zijn in elke functie:

- in elke functie gaat men met informatie om;
- in elke functie zit in min of meerdere mate een beslissingsbevoegdheid, verantwoordelijkheid;
- in elke functie zit interactie met andere mensen ;
- in elke functie moet men zichzelf in min of meerdere mate aansturen;
- in elke leidinggevende functie is er een zekere graad van anderen aansturen.

Competenties & testing

CUBIKS PAPI I of PAPI N

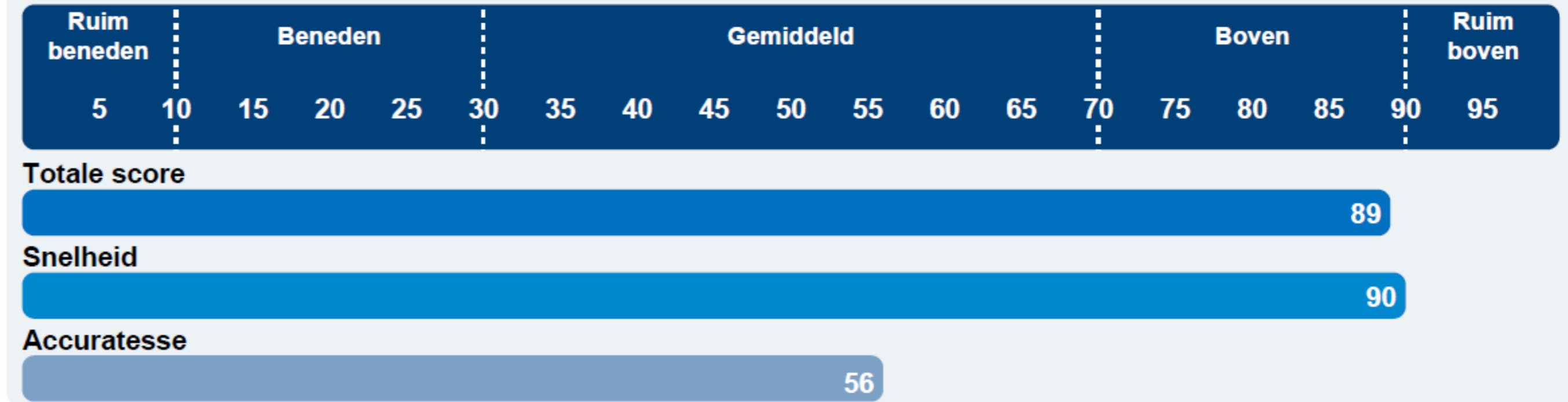
- Werkbetrokkenheid
- Impact & gedrevenheid
- Organisatie & structuur
- Ideeën & verandering
- Interactie
- Werkdynamiek



Competenties & testing

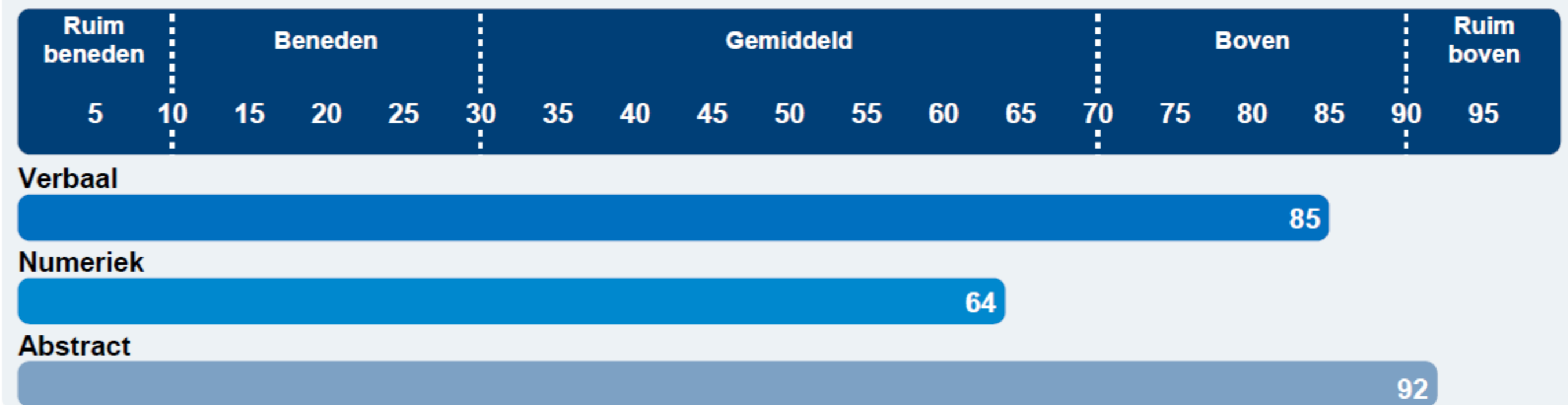
CUBIKS Logiks

- Verbaal
- Numeriek
- Abstract



Kredietanalyse

- Junior
- Senior



Competenties binnen credit management

Credit collector

Credit controller

Credit analyst

Treasury analyst

Competenties Credit collector

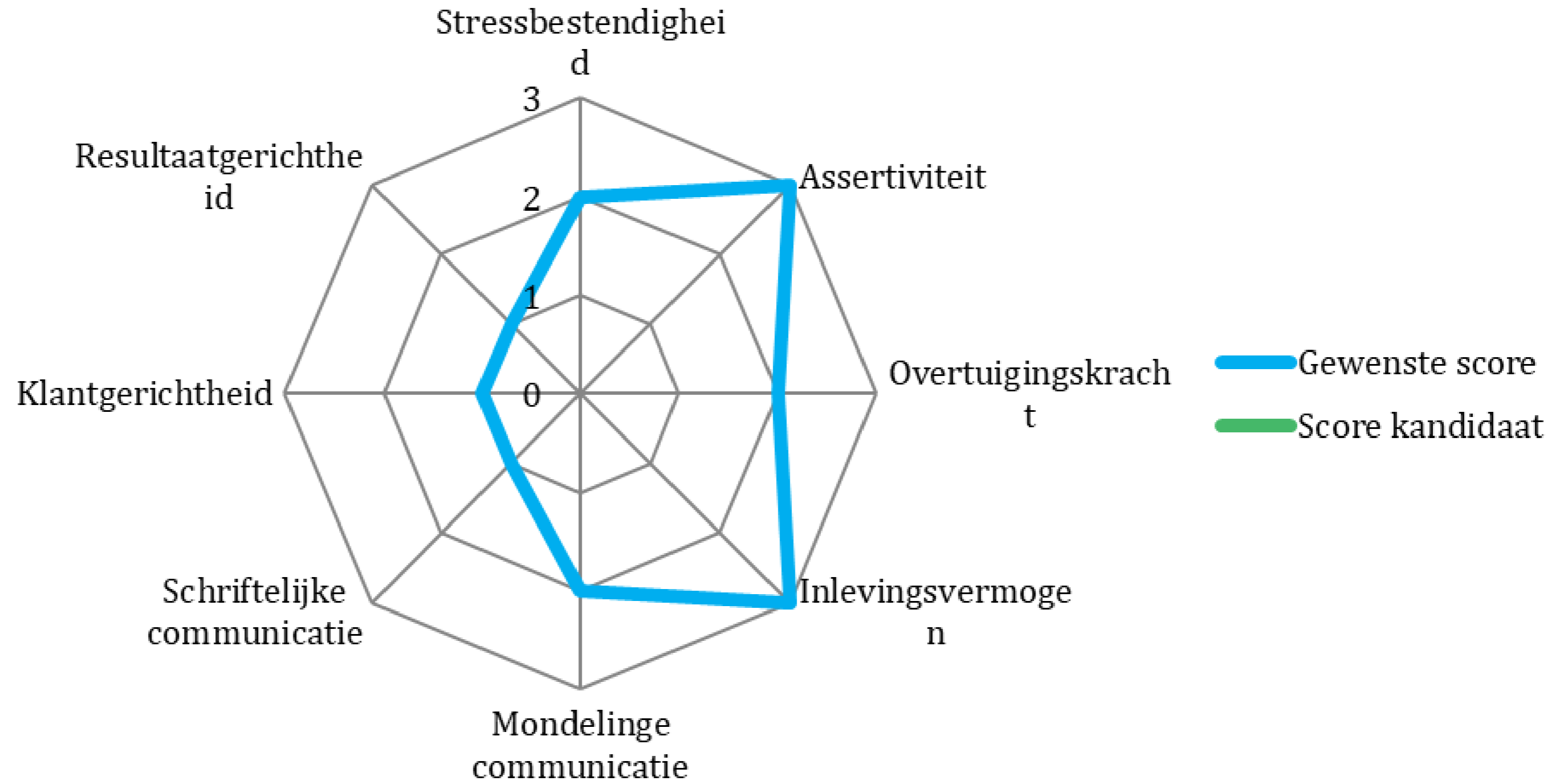


- Stressbestendigheid
- Assertiviteit
- Overtuigingskracht
- Overtuigingskracht
- Inlevingsvermogen
- Mondelinge communicatie
- Klantgerichtheid
- Schriftelijke communicatie



ERVARING
& VERTROUWEN

Competenties Credit collector



ERVARING
& VERTROUWEN

Competenties Credit controller

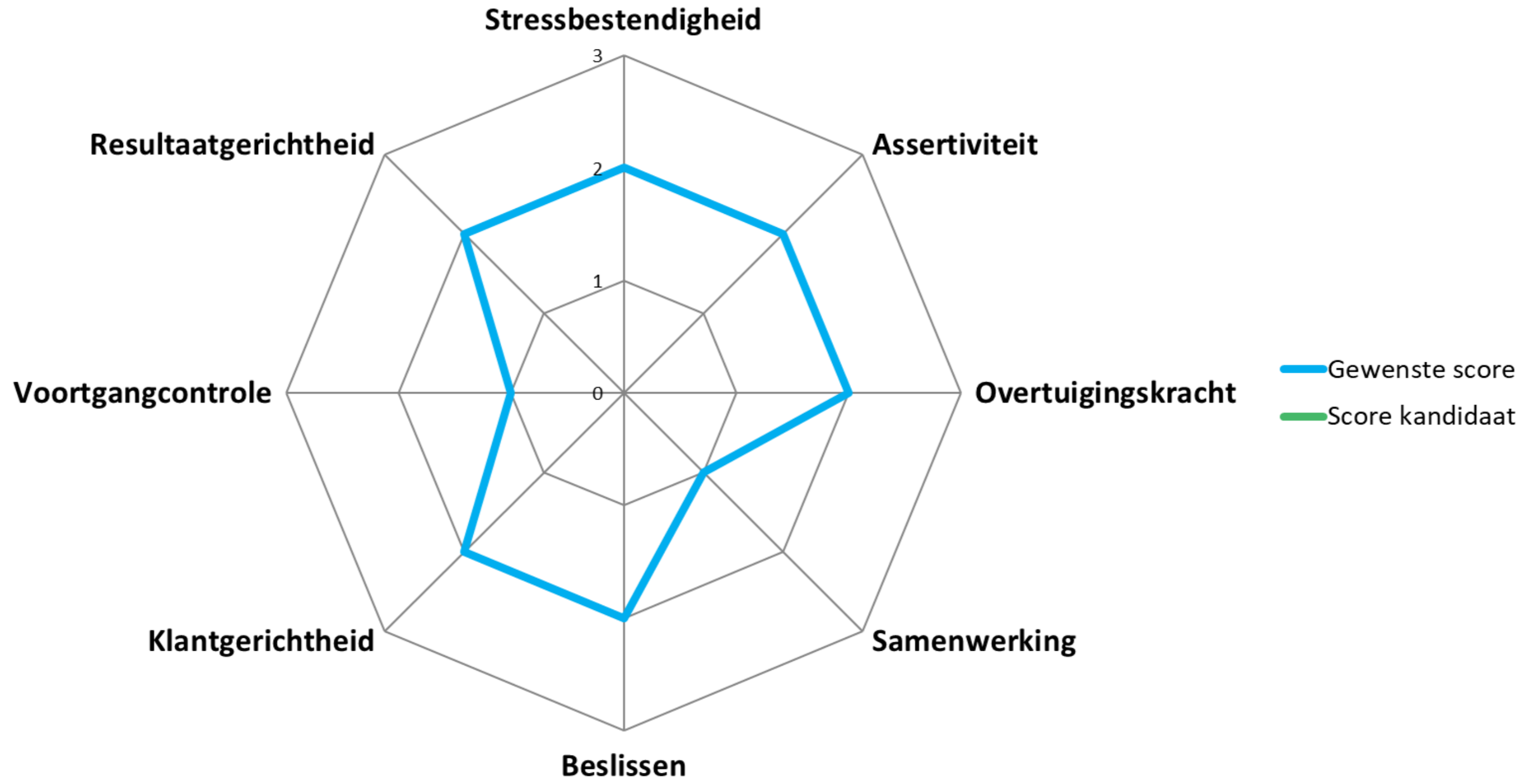


- Stressbestendigheid
- Assertiviteit
- Resultaatsgerichtheid
- Overtuigingskracht
- Voortgangscntrole
- Samenwerking
- Klantgerichtheid
- Beslissen



ERVARING
& VERTROUWEN

Competenties Credit controller



ERVARING
& VERTROUWEN

Competenties Credit Analyst



● **Resultaatsgerichtheid**

● **Stressbestendigheid**

● **Optreden**

● **Probleemanalyse**

● **Oordeelsvorming**

● **Beslissen**

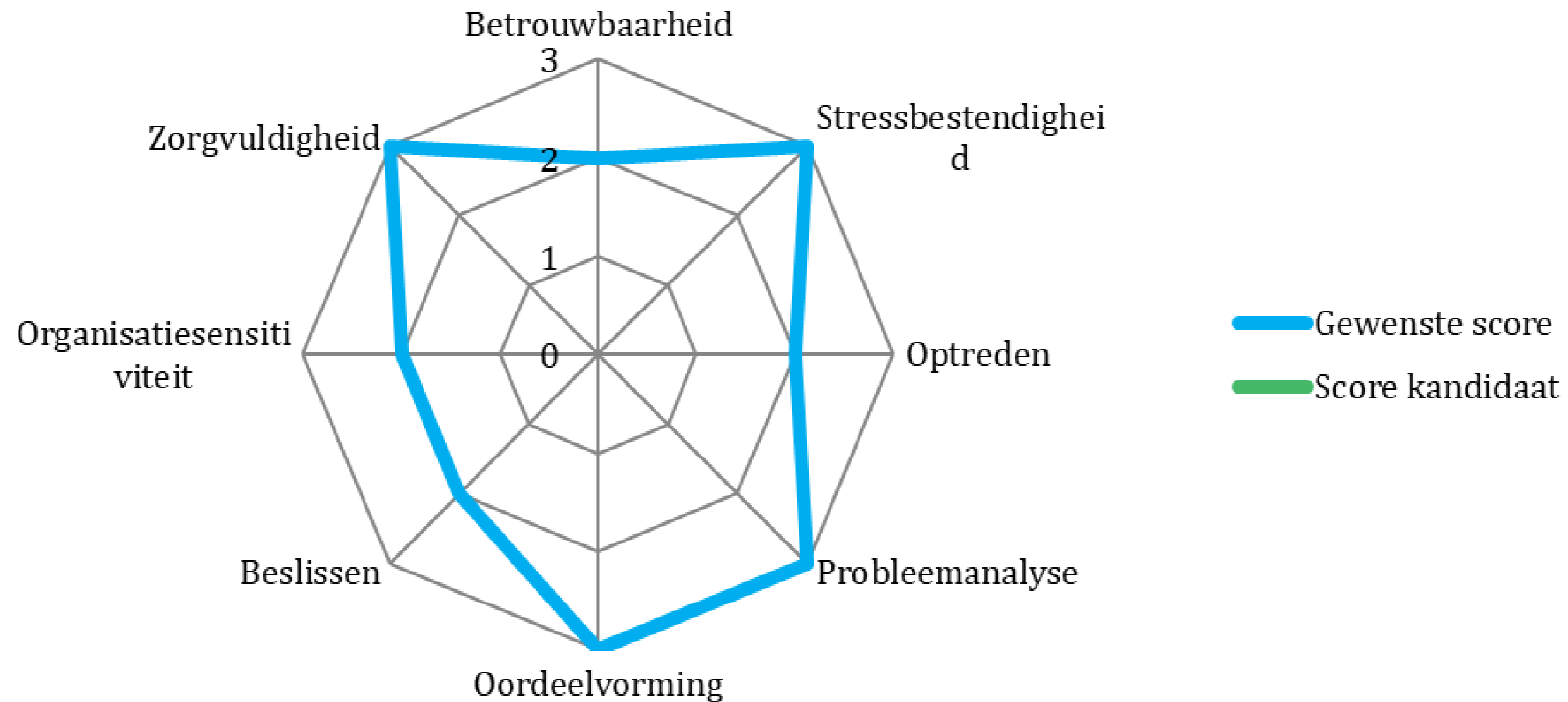
● **Organisatiesensitiviteit**

● **Zorgvuldigheid**



ERVARING
& VERTROUWEN

Competenties Credit Analyst



ERVARING
& VERTROUWEN

Competenties Treasury analyst

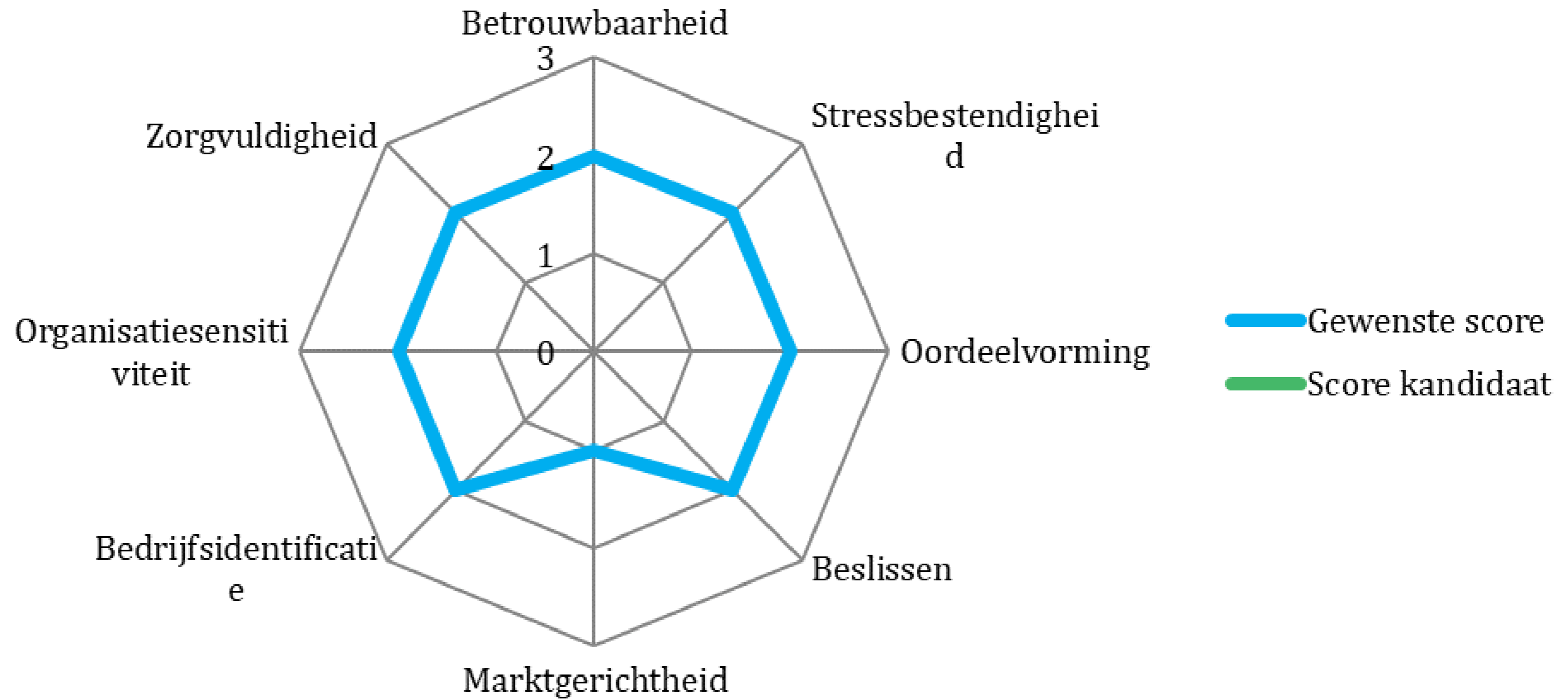


- **Betrouwbaarheid**
- **Stressbestendigheid**
- **Oordeelvorming**
- **Beslissen**
- **Marktgerichtheid**
- **Bedrijfsidentificatie**
- **Organisatiesensitiviteit**
- **Zorgvuldigheid**



ERVARING
& VERTROUWEN

Competenties Treasury analyst



ERVARING
& VERTROUWEN

Cases





TIJDELIJK EEN KREDIETANALIST MINDER OP DE WERKVLOER? DAN KIES JE VOOR STABILITEIT.

Dit is nu echt een waardevolle samenwerking. De mensen van iCredit kennen hun vak en werken uiterst professioneel. Ze beschikken over de juiste ervaring en passen deze vlekkeloos toe binnen de context van ons bedrijf. iCredit beschikt over zo veel sterke profielen. We weten dus waar we moeten zijn, wanneer we tijdelijke opvang nodig hebben.

DE UITDAGING

Zullen de geleverde producten daadwerkelijk betaald worden? Zijn klanten solvabel? Om op deze vragen een antwoord te bieden, beschikt Borealis over capabele kredietanalisten, die de financiële klantgegevens gedetailleerd onder de loep nemen. Risico's worden zo drastisch ingeperkt. Toen een medewerker van het credit & collection team uit kwam te vallen, moest dan ook meteen naar vervanging gezocht worden. Bijgevolg klopte de group credit manager bij ons aan. Een logische stap, want onze bedrijfsnaam is wel degelijk genoemd naar de expertise die wij in huis hebben.

DE OPLOSSING

We kennen de competenties van onze consultants door en door. Op die manier konden we heel gericht te werk gaan en wisten we de twee meest geschikte kandidaten uit te kiezen. Uiteraard hielden we hierbij ook rekening met de bedrijfscultuur van Borealis en de benodigde software- en talenkennis. In een mum van tijd ging een van onze gespecialiseerde credit consultants in het chemieconcern aan de slag.

HET RESULTAAT

Onze eerste detacheringsoopdracht bij Borealis mondde uit in een jarenlange samenwerking. Wanneer er zich een behoefte aan tijdelijke opvang voordoet, komen onze gespecialiseerde finance consultants steeds weer in de belangstelling te staan. Vaak is het zelfs zo dat we geen kandidaten meer hoeven voor te stellen. De consultants, die vroeger een succesvol project realiseerden, gaan er dan simpelweg opnieuw aan de slag. Om maar te zeggen dat de vakbekwaamheid van onze mensen echt op prijs wordt gesteld.



3 MAANDEN DE TIJD OM OPENSTAANDE SALDO'S BIJ TE WERKEN. DAAR IS VERSTERKING VOOR NODIG.

DAT GING SNEL! MAAR JA, ICREDIT IS DAN OOK SUPERGESPECIALISEERD IN DETACHERING VAN CREDIT CONTROLLERS. ALLES VERLOOPT EXTREEM VLOT. DE COMMUNICATIE IS FEILLOOS. DE PROFIELEN, DIE ZE VOORSTELLEN, ZIJN PERFECT. ALS WE OPNIEUW MET EEN BEHOEFTE GECONFRONTEERD WORDEN, NEEM IK METEEN WEER CONTACT OP. EN ZOU IK ICREDIT AANBEVELEN? JA, UITERAARD!

DE UITDAGING

Meer klanten, meer factureren. Dat is de bedoeling toch? Helaas gaat dit dan wel gepaard met het opvolgen van meer openstaande saldo's. Dat is exact waar Dekra mee te maken kreeg. De facturen stapelden zich op. De CFO bleef echter niet bij de pakken zitten en stelde een heuse inhaalbeweging voorop: binnen de drie maanden moest de achterstand in het invorderen weggewerkt zijn. Hij was op de hoogte over onze expertise en nam meteen contact met ons op. Aan ons om voor doeltreffende versterking te zorgen.

DE OPLOSSING

We maakten een accurate selectie en stuurden drie competente consultants op gesprek. Dit leverde al meteen de ideale match op. Een van onze bekwame credit controllers ging zo reeds na een paar dagen bij Dekra aan de slag. We waren dus in staat om zeer snel en precies te werk te gaan. Dat mag ook niet verwonderen. Wij hebben immers op elk ogenblik gespecialiseerde consultants in huis om bedrijven met een dringende behoefte gegarandeerd van dienst te kunnen zijn.

HET RESULTAAT

Onze consultant leverde prima werk. Dankzij haar inzet werd de druk op het debiteurenbeheer aanzienlijk verminderd en de geplande inhaalbeweging tot een goed einde gebracht. Omdat zij intern zo goed wist mee te draaien, kreeg ze ook bijkomende taken toebedeeld. Zij deed de reputatie van iCredit alle eer aan. Haar vlotte en flexibele aanpak leverde ons nog extra detacheringsoopdrachten binnen Dekra op.



EEN NIEUWE AFDELING HYPOTHECAIRE LENINGEN VANUIT HET NIETS UIT DE GROND STAMPEN

iCredit heeft ons perfect begrepen. Dankzij hun kandidaten werd het opstarten van onze dienst hypothecaire leningen een onverhoopt succes. Het aanbod kwam volledig overeen met de vraag.

DE UITDAGING

Een volledige afdeling zo snel mogelijk operationeel maken? Daar heb je het geschikte personeel voor nodig. De beslissing van Krefima om haar dienst hypothecaire leningen opnieuw op te starten, zette dan ook onmiddellijk een zoektocht naar competente werknemers in gang. Via verschillende kanalen werden kandidaten aangeboden. Succes bleef echter uit, waarna Krefima besliste om een beroep te doen op onze expertise.

DE OPLOSSING

We startten onze zoektocht naar de meest geschikte kandidaten meteen op. We screenden tal van CV's en legden verschillende telefonische interviews af. 97 kandidaten werden geselecteerd om bij ons op gesprek te komen. Na een diepgaande selectie werden 17 mensen weerhouden en aan Bpost Bank voorgesteld.

HET RESULTAAT

Een volledig departement zag op korte termijn het levenslicht. Dankzij een accurate selectie gingen 11 dossierbeheerders meteen aan de slag. Verschillende medewerkers zijn inmiddels doorgegroeid tot kredietanalist. Nauwe contacten werden verdergezet, waardoor we ondertussen nog 7 extra kandidaten naar voren konden schuiven. Uiteindelijk werd slechts 1 kandidaat een vast contract ontzegt. Een succesratio die je maar zelden aantreft.



ACHTERSTALLEN INHALEN IN EEN SAMENHANGEND TEAM? DAN KOMT EEN FLEXIBELE CREDIT & COLLECTION CONSULTANT VAN PAS.

De samenwerking met iCredit kan niet beter. Ze bieden steeds de juiste kandidaten aan. Alles wordt ook mooi in overleg aangepakt. Hun communicatie verloopt extreem vlot. Als al mijn leveranciers zo moesten zijn, zou ik zeer gelukkig zijn.

DE UITDAGING

Oplopende debiteurenbedragen, daar wilt elke onderneming zich voor behoeden. Toen Messer bij het invorderen met een achterstand geconfronteerd werd, ging de HR-manager dan ook onverwijld op zoek naar de meest geschikte partner om het credit & collection departement van extra werkracht te voorzien. Geen wonder dat ze bij ons is uitgekomen. Want achterstallen wegwerken, daar hebben wij op elk ogenblik gekwalificeerde consultants voor in huis.

DE OPLOSSING

Onze account receivable consultants werden op projectbasis ingezet en werkten vrijwel meteen in tandem met het vaste personeel. Ze zijn het nu eenmaal gewend om zich snel in te werken en hebben verschillende bedrijfsprocessen onder de knie. Doordat wij meteen de juiste vakbekwame mensen introduceerden, werd de opgelopen achterstand ook snel weer weggewerkt.

HET RESULTAAT

Dankzij dit succesverhaal kwam er een vaste samenwerking tot stand. Telkens wanneer er zich een tijdelijke behoefte binnen de credit & collection afdeling of het customer service team voordoet, komt onze efficiënte detacheringsaanpak op tafel te liggen. Sinds ons eerste contact is er bijgevolg altijd wel iemand van iCredit op Messers werkvloer actief.



Sven Bruggeman
Managing partner

M. +32 495 27 27 56
Sven.Bruggeman@iCredit.be

ELLERMANSTRAAT 14/3 | B-2060 ANTWERPEN | BELGIUM | Tel: +323 201 01 90
CULLIGANLAAN 2 / Gebouw D bus 4 | B-1831 DIEGEM | BELGIUM | Tel: +32 2 486 07 90