

SAFETY



RISK



A silhouette of a skateboarder in mid-air, performing a trick. The background is a city skyline at sunset, with buildings and a bright sun creating a lens flare effect. The sky transitions from blue to orange and red.

Welkom

Hoe onbetaalde
facturen voorkomen?

*Yannic Weitz & Pieter
Coussens*

Agenda



1. De betalingservaring van Belgische bedrijven
2. Financiële informatiebronnen
3. De kredietwaardigheid inschatten
4. Veilig handelen: enkele aandachtspunten
5. Wie is Euler Hermes?

1

Hoe zit het nu met de
betalingsservaring van
bedrijven in België?



De grootste uitdagingen in credit management:

54% Opvolging en tijdig innen van betalingen

19% Risico's en kredietwaardigheid bepalen

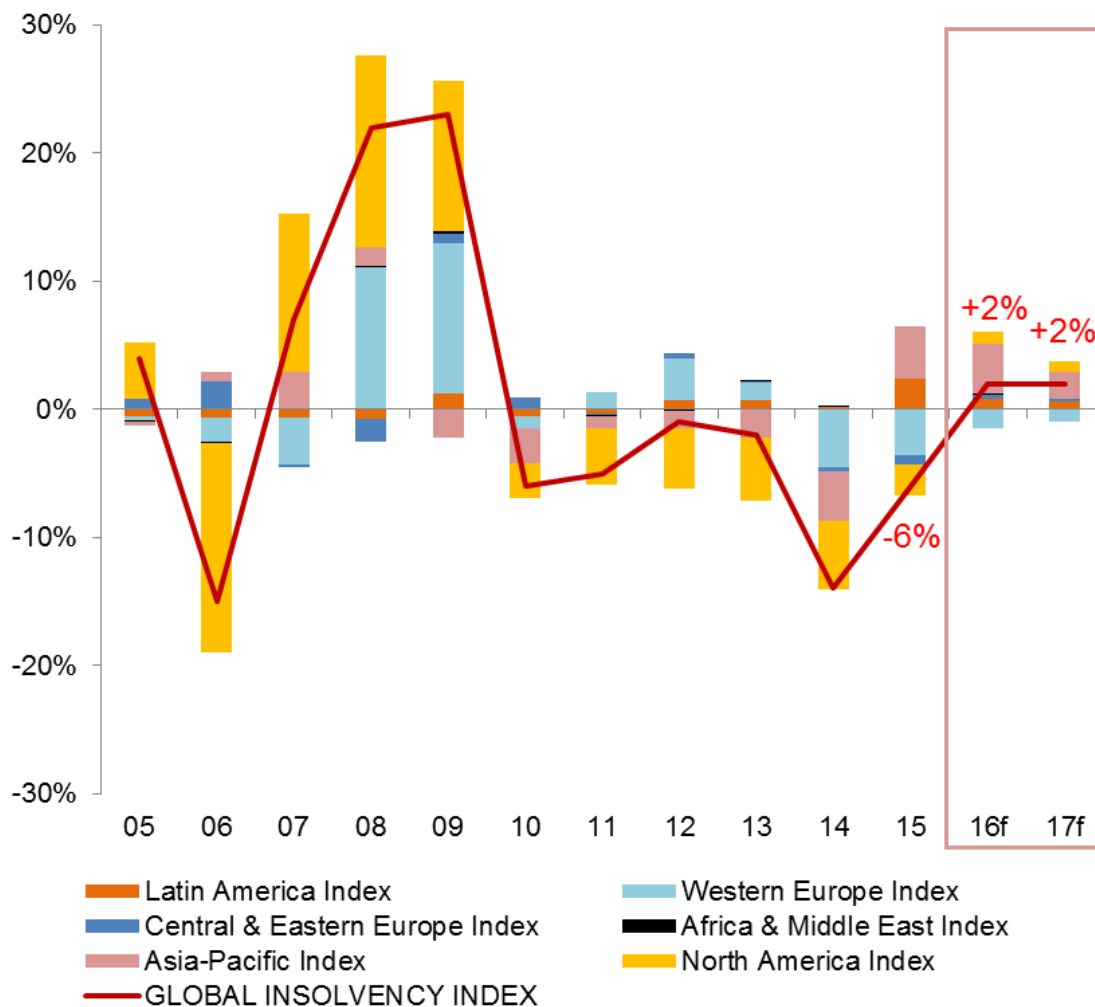
25% Beheren van incasso's

2% Onderhoud van klantcontacten

Andere resultaten:

- Bij 20% wordt meer dan 50% van facturen niet tijdig betaald
- In 2015 leed 19% verliezen voor méér dan € 2500
- Tijdsgebrek en verschillende wetgevingen
- 90% volgt onbetaalde facturen zelf op (per e-mail, brief of telefonisch)
- 80% gelooft dat er voldoende bewustzijn is rond credit management in zijn/haar onderneming

Euler Hermes “Global insolvency Outlook”



Eerste stijgende trend sinds 2009

2

Informatiebronnen



Informatiebronnen

FINANCIËLE INFORMATIE



BELGISCH STAATSBLAD | **MONITEUR BELGE**

Publication conformément aux articles 472 à 478 de la loi-programme du 24 décembre 2002, groupée avec la loi du 20 juillet 2005.



Publication conforme aux articles 472 à 478 de la loi-programme du 24 décembre 2002, modifiée par la loi du 20 juillet 2005.

STANDARD & POOR'S

De Belgisch Staatstid kon gepromoveerd worden op:
www.staatsblad.be
Beleggen van het Belgisch Staatstid, Auteursrechten:
weg 53, 1000 Brussel - Administratiegebouw 1, N. Van Duynen
Gratis tel. nummer : 0800-98 809

Le Moniteur belge peut être consulté à l'adresse :
www.moniteur.be
Direction de Moniteur belge, Avenue d'Anvers 33,
1000 Bruxelles - Conseil général de Van Duynen
Numéro tél. gratuit : 0800-98 809

182e JAARGANG
WOENSDAG 22 AUGUSTUS 2012
EERSTE EDITIE

N. 264

182e ANNEE
MERCREDI 22 AOÛT 2012
PREMIERE EDITION

HANDELSINFORMATIE

GRAYDON

creditsafe



Companyweb



SECTORRAPPORTEN




PERS

tendances Trends



Informatiebronnen



The screenshot shows a web browser window with the URL www.eulerhermes.be/nl/economisch-onderzoek/publicaties/Pages/Economisch-onderzoek.aspx. The website header includes the Euler Hermes logo and navigation links: "Euler Hermes Groep | Aanmelden nieuwsbrief | Blog | Contact | Zoeken | NL". A "Eolis login" button is also present.

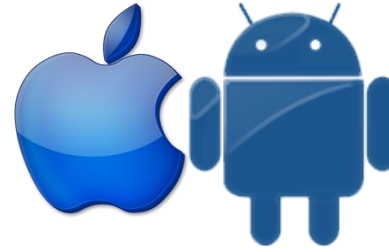
The main navigation bar lists: "Kredietverzekering | Incasso | Borgstelling en garantie | Euler Hermes in België | Economisch onderzoek | Media & Nieuws".

The main content area features a sidebar with social media icons (Twitter, LinkedIn, Google+, Facebook, Email, and a plus sign). The central section is titled "ONZE PUBLICATIES" and contains the text: "Euler Hermes gebruikt zijn expertise om economisch onderzoek te doen, trends op te volgen en om voorspellingen te maken." Below this is the section "PUBLICATIES VAN EULER HERMES GROEP" with the text: "Euler Hermes is de marktleider op het gebied van kredietverzekeringen. Onze grote expertise in economische landschappen en de bedrijfswereld levert ons een schat aan economische informatie over ondermeer: betalingsgedrag, faillissementsontwikkelingen en macro-economische ontwikkelingen." It also states: "Al de volgende publicaties worden vanuit de Euler Hermes group gepubliceerd en zijn in het Engels te verkrijgen." The "Economic outlook" section begins with: "Deze maandlijkste publicatie geeft aan onze klanten de laatste trends en voorspellingen over de macroeconomie en insolventies, dit per land en sector. Het legt ook accenten op risico's en opportuniteiten zoals trends van de groene economie, de reïndustrialisering en de global trade."

On the right side, there is a "Economische publicaties" menu with links to "ONZE PUBLICATIES", "BLOG", "MOBILE APP", and "VIRTUELE MAPPEN". Below this is a "GRATIS OFFERTE" banner with the text ">Klik hier voor een offerte". At the bottom right, there are three blue buttons: "Contacteer ons", "Vraag een afspraak", and "Lees onze blog".

The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock displaying 13:14 on 19/10/2016.

App “Land of Payment” & EH Research



43 country profiles

Collection Profile Brazil

Collecting in Brazil

- The payment behavior of domestic companies is acceptable but standard payment terms are very varied and DSO remains high.
- Covers the length and cost of legal actions in Brazil, chances of obtaining enforceable judgments in a timely manner are low and it is preferable to consider amicable arrangements and specialized debt collection methods as a means to avoid domestic courts.
- When it comes to insolvent debtors, use of company rescue mechanisms is increasing; however in practice the chances of recovering debts remain extremely low.

Collection complexity

None **Signature** Major **Severe**

Complexity relating to

None **Signature** Major **Severe**

Payment terms S S S S

Costs proceedings S S S S

Insolvency proceedings S S S S

World Bank Country Risk Rating for 2016 100/100 countries (highest) 1st/100 countries in 2015.

EULER HERMES
The knowledge serving your success

A company of Allianz

Collection Profile The Netherlands

Getting Paid

Days Sales Outstanding (DSO)
The paying behavior of domestic companies is excellent and payments normally take place within 17 days, or following delivery. Delay of up to 30 days has to be expected but there remain low and are not related to the fact that, in most of a lack of banking support, domestic companies sometimes use payment delay as a means to manage cash flow.

Late payment interest
Interest is not provided by law. Interest is only provided by contract. Interest is not provided by law.

Legal payment interest
Interest is not provided by law. Interest is only provided by contract. Interest is not provided by law.

Collecting in The Netherlands

- The paying behavior of domestic companies is excellent; however the rules that implement the latest EU Directive on late payments are less demanding than the EU standards.
- In practice, although the courts are reliable, negotiating payment obligations is often the most efficient way to avoid unnecessary costs and a specialized collection agency may often suffice to obtain payments.
- If and when the debtor has become insolvent, debt recovery mechanisms are available but remain inefficient and unused, while most bankruptcies are terminated without any payments of dividends to unsecured creditors.

Collection complexity

None **Signature** Major **Severe**

Complexity relating to

None **Signature** Major **Severe**

Payment terms S S S S

Costs proceedings S S S S

Insolvency proceedings S S S S

World Bank Country Risk Rating for 2016 100/100 countries (highest) 1st/100 countries in 2015.

EULER HERMES
The knowledge serving your success

A company of Allianz

Getting Paid

Days Sales Outstanding (DSO)
The paying behavior of domestic companies is excellent and payments normally take place within 17 days, or following delivery. Delay of up to 30 days has to be expected but there remain low and are not related to the fact that, in most of a lack of banking support, domestic companies sometimes use payment delay as a means to manage cash flow.

Legal payment interest
Interest is not provided by law. Interest is only provided by contract. Interest is not provided by law.

Legal payment interest
Interest is not provided by law. Interest is only provided by contract. Interest is not provided by law.

Debt collection costs
Under the new 'wet van de Dutch Civil Code', the creditor is also entitled to receive a 10% fee for compensation for its collection costs and, if the debt is collected by third parties, the debtor may additionally be held liable for such costs.

Payments
The most common payment methods are as follows: bank transfers (bankgiro) and payment by check. Payment by check is not considered to be a payment in cash and is not supported by an increasingly developed banking network. Internationally and domestically, for export transactions, invoices are usually guaranteed through Export Credit Insurance which helps minimize the risk of customer or payment default.

Overseasly production
Bank guarantees are commonly used in international trade. Bank guarantees are commonly used in international trade. Bank guarantees are commonly used in international trade.

Collecting overduits

Amicable action

Negotiating
Although insolvency is an efficient, amicable settlement opportunity should always be considered as an alternative to formal proceedings. In addition, before starting legal proceedings against a debtor, assessment of assets is important as it allows with ease to establish the company's solvency and whether recovery chances are at all. In addition, it is essential to be aware of the debtor's liability status. Insolvency proceedings have been initiated, a standstill becomes applicable to certain debt payments.

Legal action

Overdue proceedings
The parties may first take a simplified (quick debt recovery) attempt to enforce legal proceedings, but this normally requires that the debt (Dutch law: €2500) is not oral and undebated. Of course, threatening to enforce insolvency proceedings may also serve as an effective means to enforce claims against the debtor. In such situations, no debt recovery would usually result in specific and proper payment arrangements.

Insolvency proceedings
When the debtor's company has failed in other EU Member States, a European Payment Order procedure facilitating the recovery of unsecured debts under Regulation (EC) No 1825/2006 may furthermore be an option. In the Netherlands, the law will then be enforceable in all European Union member states (Germany) without insolvency proceedings.

Costly legal action
Overdue legal action would often be considered when amicable collection fails. The creditor would then have to file a claim with the court. The creditor would then have to file a claim with the court. The creditor would then have to file a claim with the court.



3

Kredietwaardigheid analyseren



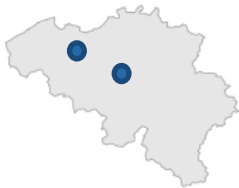
Introductie



Wat doen we?

- Kredietwaardheid analyseren van Belgische bedrijven
- Integratie inside-info en grade in databank

Ons team



- 9 analisten in België: regiogebonden
- 1.500 risico-experts wereldwijd
- Ondersteund door performant statistisch scoringsmodel

Onze database



- Informatie over alle debiteuren wereldwijd
- +/- 40 miljoen bedrijven
- Meest cruciale: de EH-grade

De Grade: een score van 1 - 10

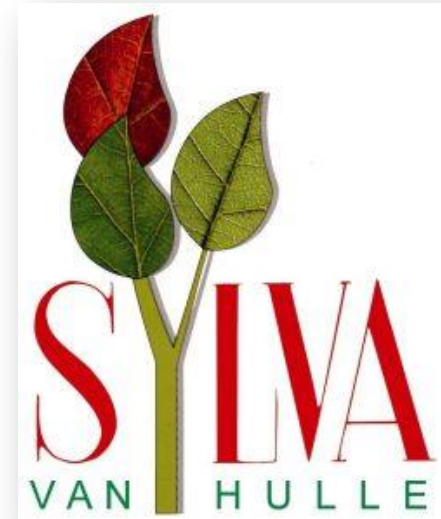
Grading Scale		Description
1	Exceptional	Exceptional companies
2	Strong	Strong companies
3	Good	Good companies of any size Adverse information may exist, but only to a very limited degree
4	Above Average	Above average companies of any size Showing positive outlook and resilience. Adverse information may exist, but only to a limited degree.
5	Average	Average companies of any size
6	Below Average	Substandard performance and/or financial flexibility
7	Weak	Companies of any size showing the first signs of distress
8	Distressed	Companies of any size that are in distress
9	Uninsurable	Very high risk of default and potential fraud cases
10	Failed	Failed companies

Customer case

*“Wij gebruiken de grades voor prospectie natuurlijk, maar ook voor onze bestaande klanten. **De grade wijzigingen worden dagelijks opgevolgd en ook aangevuld in onze database.** Zo hebben onze verkopers steeds de juiste en meest recente cijfers.*

*Dankzij deze informatie worden aspecten als **betalingstermijnen ook bespreekbaar.** We hebben erg open en transparante gesprekken met klanten en leveranciers. Dit bevordert de relatie en het vertrouwen”.*

Tim Hulle, zaakvoerder Sylva



ZOEK INFORMATIE!

- Vooranalyse maken:
 1. Website: activiteit kennen is cruciaal
 2. NBB: laatste (geauditeerde (conso)cijfers) + analyse van die cijfers

Aandachtspunten bij de cijferanalyse



Analyseer de financiële structuur met kritische blik



Beoordeel niet recorrente posten



Geef aandacht aan non-cash elementen

ZOEK INFORMATIE!

- Vooranalyse maken:
 1. Website: activiteit kennen is cruciaal
 2. NBB: laatste (geauditeerde (conso)cijfers) + analyse van die cijfers
 3. Eigen databank:
 - betalingservaring EH-verzekerden
 - RSZ
 - linken
 - info uit vorige gesprekken met debiteur
 4. Rapport handelsinformatiebureau = bijkomende bron betalingservaring
 5. Belgisch Staatsblad, pers, kredietbeoordelaars, rapporten sector ...
- Wat zijn de zwaktes die naar voor komen in deze punten?

DE BESTE INFO KOMT VAN DE BRON (=DEBITEUR)

COMMUNICEER

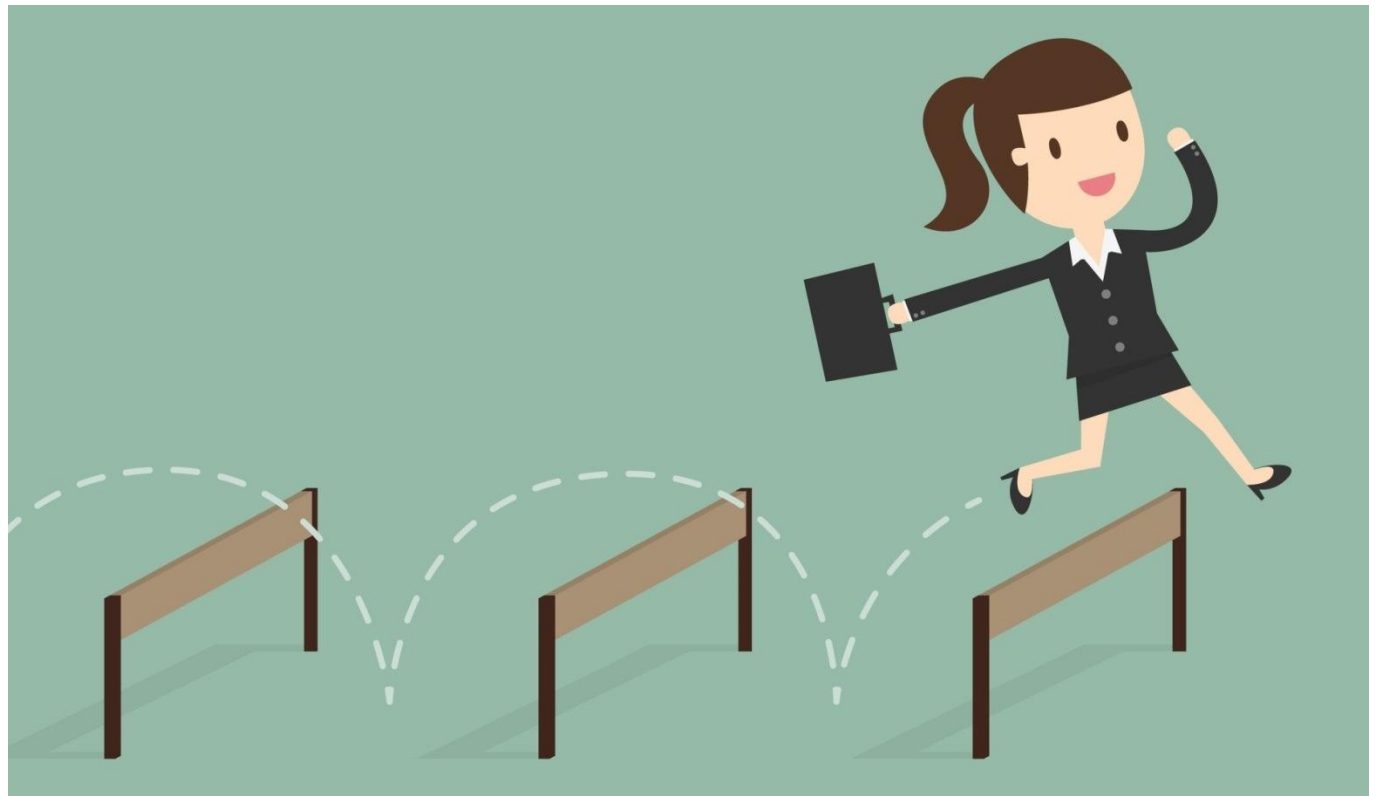
- Telefonisch ⇔ bezoek ter plaatse
- De samenwerkingsmeerwaarde
- Vraag naar interimcijfers of trend
- Focus on « why »?
- Verschillende soorten CFO's
- Vertrouwen en eerlijkheid cruciaal
- Alle debiteuren vinden luisterend oor



BESTE INFO + OPEN COMMUNICATIE = CORRECTE GRADE

4

Veilig handelen: enkele aandachtspunten



Veilig handelen: enkele aandachtspunten



1. Hanteer algemene leverings- en betalingsvoorwaarden.
2. Laat uw debiteur tekenen voor ontvangst.
3. Factureer zo snel mogelijk na een levering.
4. Bel voor de vervaldatum van uw factuur al naar uw debiteur.
5. Stel ambitieuze doelen en acties aan uw organisatie.

Samenvatting

Voorkomen van wanbetalen

1. Goede leverings- en betalingsvoorwaarden
2. Weet met wie u zaken doet
3. Sterk debiteurenbeheer met vaste routines

Dreiging van wanbetaling

4. Laatste aanmaning (verhoogd met wettelijke rente en incassokosten, na de 2^{de} herinnering)
5. Stop nieuwe leveringen waar mogelijk
6. Zoek persoonlijk contact – BEL – leg dan schriftelijk vast
7. Zorg voor een externe partij ter ondersteuning van incasso

Ga zelf niet onderuit

8. Maak een risico-overzicht voor uw onderneming
9. Neem voorzieningen om bedrijf continuïteit te garanderen.

5

Wie is Euler Hermes?



Een kredietverzekering: een 3-in-1 oplossing

1. Preventie



Laat de kredietwaardigheid van uw bestaande en potentiële klanten screenen.

Beperk zo de risicovolle klanten in uw portefeuille voor een optimale en veilige groei.

2. Incasso



Laat een extern team uw te laat betaalde facturen opvolgen en innen.

De succesratio in minnelijk incasso van Euler Hermes bedraagt 70%. In 2015 incasseerden zij 42,2 mio Euro voor hun verzekerden.

3. Vergoeding



Lukt het hen niet een factuur te innen, dan betaalt Euler Hermes een vergoeding. In 2015 betaalde Euler Hermes voor een totaal van 22,4 mio Euro schade uit. Ook als klanten niet failliet gaan, krijgt u als verzekerde na maximum 150 dagen een schadevergoeding.

Netwerk

wereldmarktleider met

34%



€2,5 miljard

geconsolideerde omzet



52.000+

klanten wereldwijd



6.000+

werknemers



1.500

risico experts



50 landen





Vragen?

A silhouette of a skateboarder in mid-air, performing a trick. The skateboarder is positioned in the center-right of the frame, with arms outstretched. The background features a city skyline with various skyscrapers under a bright, hazy sky, suggesting a sunset or sunrise. The overall color palette is dominated by warm oranges, yellows, and blues.

Bedankt!

See you @ Stand 5

Yannic.weitz@eulerhermes.com