



Een optimalisatie van uw invorderingsprocessen & acceptatiebeleid met behulp van het effectieve betalingsgedrag

Nico Vertriest, Business Development Manager

CREDIT
expo 

intrum  **justitia**

Intrum Justitia Group



- Marktleider in Credit Management
- Dynamische pan-Europese onderneming met hoofdzetel in Zweden
- Ruim 3.800 medewerkers wereldwijd
- € 530 mio omzet in 2014
- 75.000 opdrachtgevers in 20 landen
- Beursgenoteerd op Nasdaq OMX Stockholm



Intrum Justitia Group

Wereldwijde dekking

- Bediening van 20 landen via eigen Intrum Justitia kantoren
- Wereldwijd netwerk van meer dan 170 exclusieve agenten
- Globale aanpak, lokale kennis

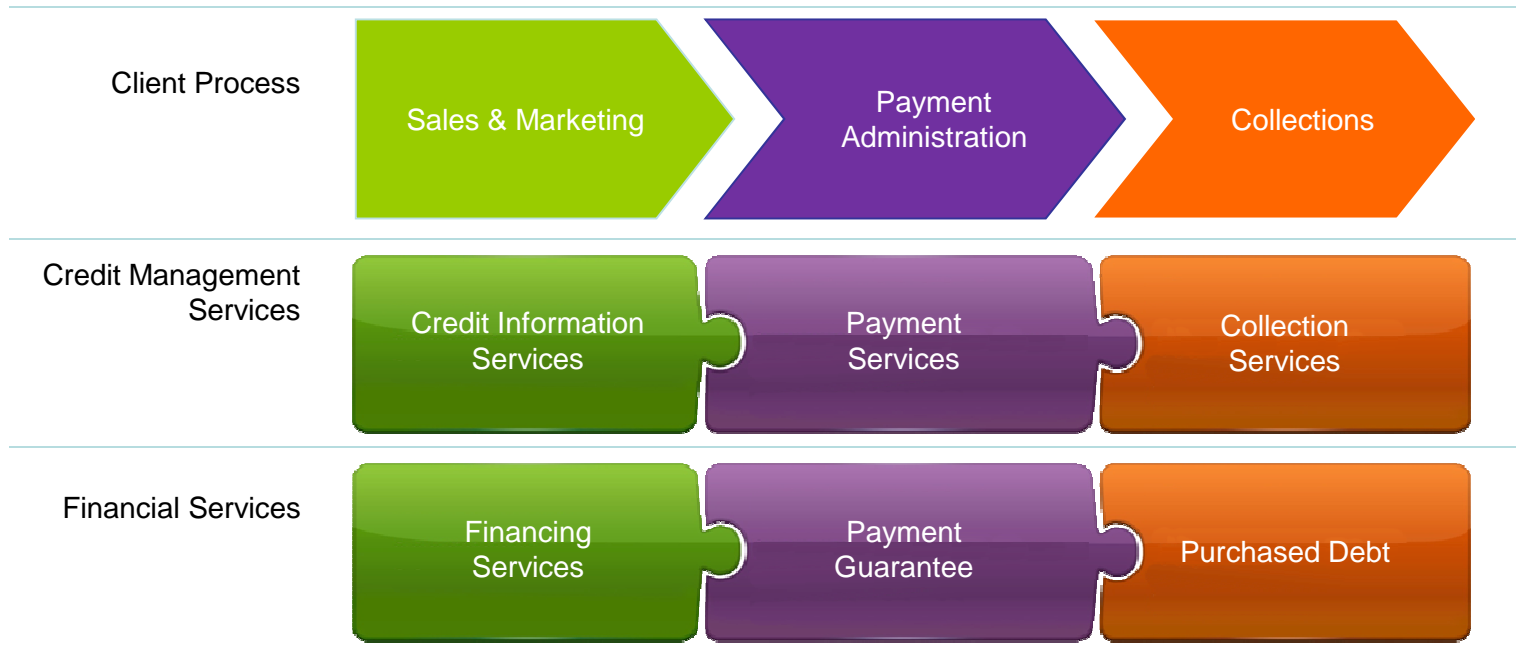


Intrum Justitia België

- Marktleider in België in credit management services
- Kantoren te Gent en Brussel.
- Meer dan 1.200 opdrachtgevers
- 120 enthousiaste werknemers
- State of the art contact center (outbound dialling, openingsuren, ...)
- Ruime expertise en specialisatie in B2B, B2C, internationale invordering
- Open communicatie & heldere rapportage
- Integriteit, flexibiliteit en resultaatgerichtheid

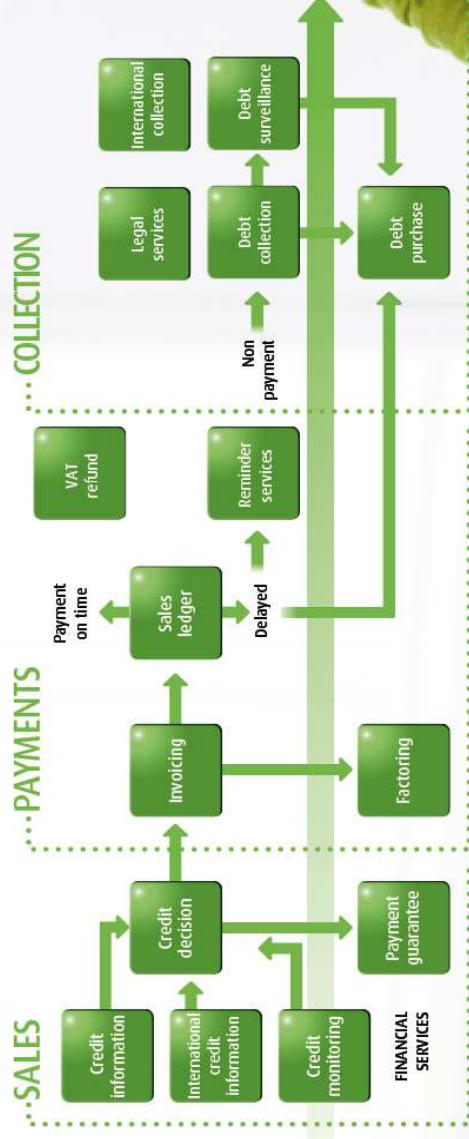


CMS ondersteunt uw belangrijkste klantenprocessen



Diensten inhakend op het totale verkoop- en betalingsproces van de klant

TRUSTED BUSINESS™ by Intrum Justitia



1. Scoring

2. E-Billing

3. Payments

4. Pre collection

5. Collection



Service in de kijker

Credit Decision

- **Credit Decision:** risk & sales management services
- Compatibiliteit & Integratie met onze financierings- en serviceoplossingen => Intrum = **échte total solution provider**



Credit Decision: wat is het?

Credit Decision biedt u realtime en online informatie over het betaalgedrag van uw klanten.



Fundamenten:

- een **individuele kredietscore** op Belgische consumenten (en bedrijven)
- gebaseerd op positief én negatief **betaalgedrag**
- een **blended** score: gegevens over verschillende sectoren heen telecom, zorg, nuts, e-commerce, verzekeringen, bank, (semi)-overheid
- **realtime & online** feedback
- Integratie van **socio-demografische** gegevens



Credit Decision: herkomst data?



**European market leader
Credit Management
solutions**

intrum  justitia

> 30

**years of experience with
payment behaviour
→ Positive and Negative**



**Expertise in all
sectors**

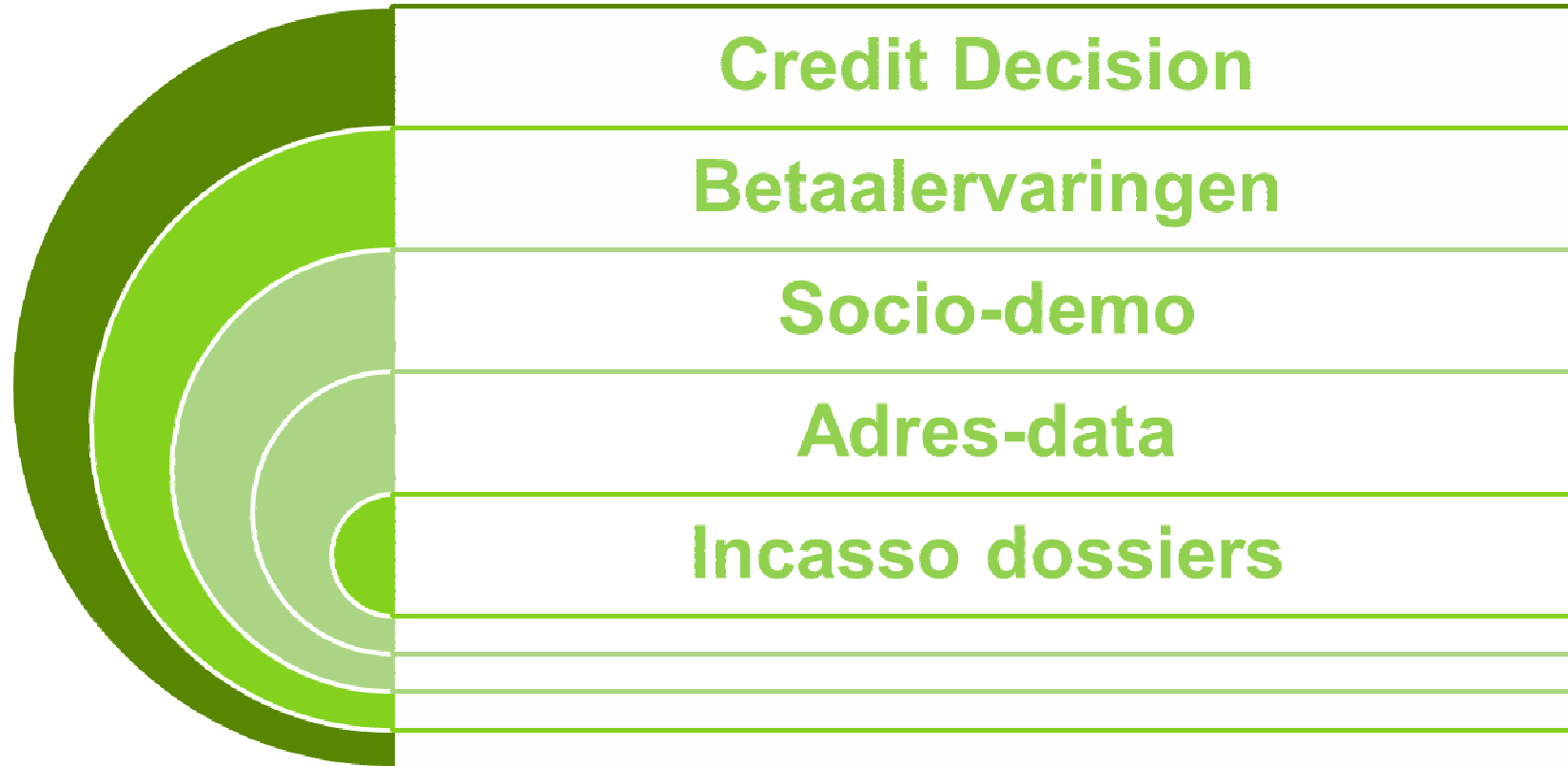


**Largest consumer
payment behaviour
database in Belgium**



intrum  justitia

Data-universum: Privacy Proof



De consumentengegevens worden ten alle tijden gerespecteerd conform de Wetgeving op de Privacy

Credit Decision: wat biedt het?

- **Acceptatie Management:** online & realtime
 - Aangepaste **value proposition** per target
 - Betaalcondities bepalen in functie van het **risicoprofiel**
 - **Acquisitiebeleid** beter organiseren door een optimale en kwaliteitsvolle marktsegmentatie
 - E-commerce toepassingen
- **Risk Management**
 - Gesegmenteerde **betalingsmethodieken** op basis van risicoprofiel
 - **Achteraf betalen** toelaten zonder kredietrisico te vergroten
 - **Anti-fraude** & vermijden van dubieuze transacties
 - Geoptimaliseerde en gesegmenteerde **facturatie-** en **invorderingsprocessen**



Credit Decision: praktijkvoorbeelden

Telco Operator



Nieuwe klant

- Verkoop abonnementen
- Joint offers
 - Frauduleuze intenties?
 - Kredietprofiel?
 - Aanwezig op interne 'zwarte lijst'?

Indicatie risico?



Indicatie
potentieel?

E-Commerce



Nieuwe transactie

- Vooraf of achteraf betalen?
- Achteraf betalen =
 - + 30% inkomsten
 - Efficiëntere return-policy

Risico niet-
betaling

Banking & Insurance



- Risico kredietverlening?
- Risico fraude?
- Kredietprofiel?
- Aanwezig op interne zwarte lijst?

Linking on- & offline

- Transactie gegevens centraliseren
- Adequate profielinformatie
- Efficiënt & risico-bepkend beslissingen nemen

Credit Decision: praktijkvoorbeelden

Healthcare



Patiënten risico

- Voorzichtiger omgaan met supplementen
- Bewakingservice patiëntenbestand
- Segmentatie invorderingsproces
- Stock oude dossiers

Human approach

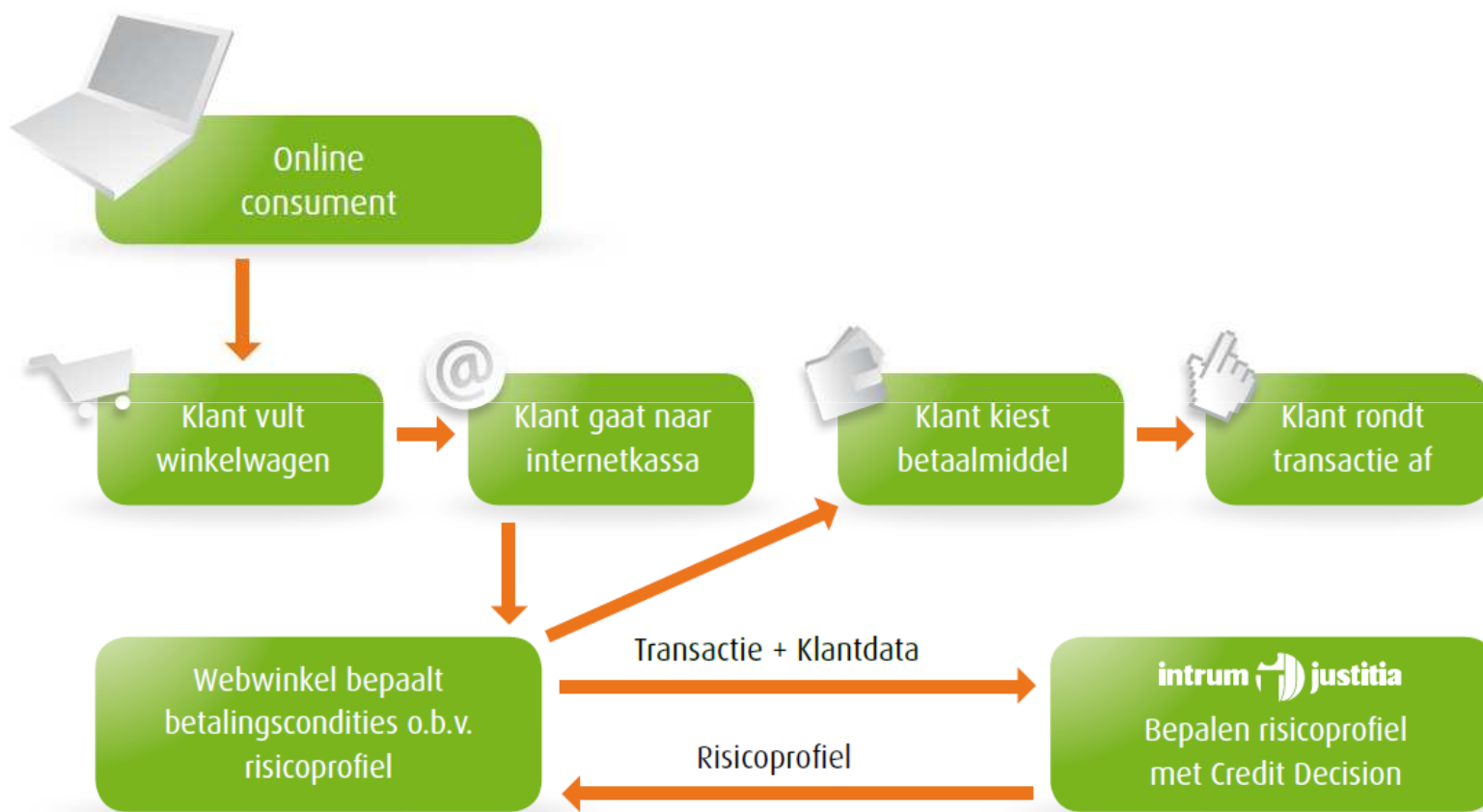
B2B



- Profielinformatie klanten adequater maken
- Aanvulling op handelsrapporten
- Scoring zelfstandigen (eenmanszaken)



Credit Decision in het online verkoopproces



Waar Credit Decision in het traject introduceren?



Acceptatie

Betalen na ontvangst



Scoring
betaalgedrag
klant



Facturatie

Rappel 1

intrum  justitia

Reminder
Service (Rappel 2)

intrum  justitia

Minnelijke
invordering

Gerechtelijke
invordering

Schuldbewaking

Bewakingservice
klantenbestand

Segmentatie
invord. proces

Stock oude
dossiers



Incidentele
wanbetaler?
Extra inspanning
opbellen?



Scoring
dossiers



intrum  justitia

Integratie: u staat er niet alleen voor !

- IT-ondersteuning voor online koppeling tussen de verschillende systemen
- Integratie in de processen gebeurt steeds in nauw overleg
- Interpretatie van de score inclusief rapportage
- Ondersteuning van consultant ter begeleiding bij calibratie en interpretatie van de score





Over Intrum



Welkom bij Credit Check Online

Voor de omgang met risicovolle klanten zijn er twee mogelijkheden: u wijst ze af of u biedt ze uitsluitend zekere betaalmethoden aan. Tegelijkertijd zou u ook het omzetpotentieel van klanten met een goede kredietwaardigheid moeten benutten door deze klanten de gewenste betaalmethode aan te bieden. Hierbij telt een partner die u met een oog voor kwaliteit en kwantiteit uitgebreide oplossingsperspectieven biedt.

Check het risico op wanbetaling van uw klanten al voor de koop:

- Vermijd financiële verliezen en minimaliseer het kredietrisico door de Credit Check in het voortraject.
- Combineer zelf uw betaalarvingen met klanten & de Credit Check score voor optimaal resultaat.
- Laat uw omzet & winst groeien!

U profiteert van:

- Aansluiting op een database met het grootste aantal incasso vorderingen van Nederland
- Een scoringsmodel dat constant getoetst en verbeterd wordt
- Meer dan 40 jaar ervaring op scoringsgebied

Uw directe toegang

Userid: Wachtwoord:

[Persoonsaanvraag](#)[Aanvraag historie](#)

Credit Optimisation Services

Informatie over een persoon

Persoonsgegevens

Geslacht:

Vrouw ▾

Voorletters:

 *

Tussenvoegsel + Achternaam:

 *

Geboortedatum:

Straatnaam, Huisnummer + toevoeging:

 *

Land / Postcode:

Nederland ▾ *

Woonplaats:

 *

Uw referentie:

 *[Aanvraag starten](#)



Persoonsaanvraag

[Aanvraag historie](#)

Credit Optimisation Services



Informatie over een persoon

Persoonsgegevens

Geslacht:

Vrouw ▾

Voorletters:

A *

Tussenvoegsel + Achternaam:

Vandeweghe *

Geboortedatum:

14 12 1965

Straatnaam, Huisnummer + toevoeging:

Reitseplein 1 *

Land / Postcode:

Nederland ▾ 5037AA *

Woonplaats:

Tilburg *

Uw referentie:

Q120889720 *

[Aanvraag starten](#)



▶ Score 8 - Kans op wanbetaling = Klein

-> Sterkere positieve indicatoren

Credit Decision Score

Information Supplied			Signification
Credit Decision	Personal rating	Front door rating	
1	B	/	On this individual there are negative indicators The flags indicate the gravity of the noted events. B is the lowest risk level, E the highest
	C	/	
	D	/	
	E	/	
1	/	B	<i>There are negative indicators but not on an individual level, at building level.</i> <i>The flags indicate the gravity of the noted events.</i> <i>B is the lowest risk level, E the highest</i>
	/	C	
	/	D	
	/	E	
2	/	/	All payment methods are allowed --> no negative indicators



Response codes and risk segmentation

Decision Crédit	% du total
1 – indicateurs négatifs	64%
2 – pas de risques détectés	34%
8 – non solvable sur base de l'âge	1,5%
4 – Adresse inexistante	0,5%
Grand Total	100%

Rating sur la personne	Rating sur l'adresse					Grand Total
	A	B	C	D	E	
A- Pas de risque	36%	0%	6%	21%	6%	69%
B – risque faible	0%	0%	0%	0%	0%	0%
C – risque moyen	1%	0%	1%	2%	0%	4%
D	5%	0%	2%	13%	4%	23%
E - very high risk	1%	0%	0%	2%	1%	4%
Grand Total	43%	1%	9%	37%	11%	100%



Schema mogelijke terugkoppeling

The following values can be returned:

Value	Definition
1	There are negative indicators
2	All payment methods
4	Postal address is incorrect
5	Enquiry exceeds the credit limit (the credit limit is specified in the cooperation agreement)
8	Person queried is not of creditworthy age
11	Country is not supported
12	Party queried is not a natural person
14	Address with high fraud risk
16	Application data incomplete
22	Address is a P.O. box
25	IP Address temporarily blacklisted
53	Front Door Limit exceeded
54	Consumer Limit exceeded
55	Order Min Amount



Credit Decision: de voordelen

- Optimaliseren van uw **cashflow** en **winst**
- Beperken van risico's zonder **klantenretentie** in gevaar te brengen
- Verlagen van **bad debt** en **fraudekosten**
- Verhogen van **omzet en winst** door het aanbieden van achteraf betalen, zonder extra risico
- Volledige en automatische **integratie** in het verkoopproces



Conclusie

